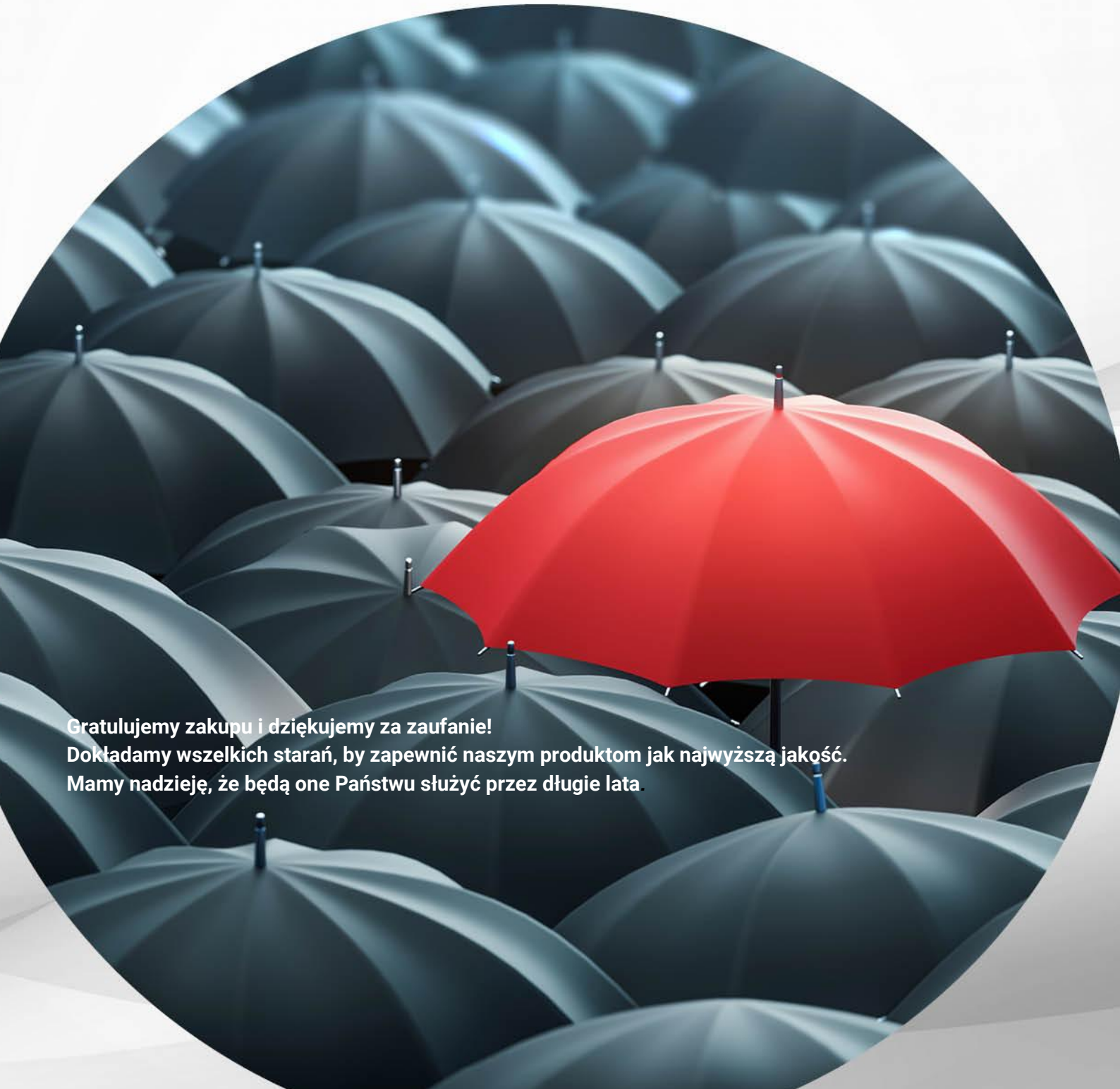
OKPOL®
OKNA DACHOWE

KARTA GWARANCYJNA



Gratulujemy zakupu i dziękujemy za zaufanie!
Dokładamy wszelkich starań, by zapewnić naszym produktom jak najwyższą jakość.
Mamy nadzieję, że będą one Państwu służyć przez długie lata.

Niniejsza Gwarancja jest udzielana przez firmę Okpol Sp. z o. o. (zwany dalej ”OKPOL”) z siedzibą w (49-318) Skarbimierzu – Osiedle przy ul. Topolowej 24, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu, VIII Wydział KRS pod nr 0000269243, NIP 7471801677, REGON: 160107283.

1. Uprawnionym z tytułu niniejszej gwarancji (zwanej dalej „Gwarancją”) jest podmiot będący osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej (zwany dalej „Użytkownikiem”) i jednocześnie niebędący podmiotem zajmującym się dalszą odsprzedażą produktów (zwani dalej „Dystrybutorami”), ani montażem (zwani dalej „Montażystami”) w ramach prowadzonej działalności.
2. OKPOL udziela Użytkownikowi gwarancji wyłącznie na produkty zakupione i użytkowane na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej. Ewentualne inne obszary nabycia i użytkowania Produktów objętych gwarancją wymagają odrębnych pisemnych porozumień w tym zakresie.
3. Gwarancja udzielana jest na poszczególny produkt (zwany dalej „Produktem”), na odpowiedni czas gwarancji (zwany dalej „okresem gwarancji”).

Tabela nr 1 - Przedmiot gwarancji:	**Okres gwarancji:**
Szkło hartowane w szybach zespolonych wyrobów OKPOL w zakresie uszkodzenia od gradobicia oraz parametry szkła dotyczące bezpieczeństwa – defragmentacja, wytrzymałość mechaniczna	bezterminowo
Zespolenia szybowe wyłącznie w zakresie utraty szczelności przez szyby zespolone. Przez szczelność rozumie się niewystępowanie zjawiska wyroszenia pary wodnej (w normalnych warunkach atmosferycznych), we wnętrzu szyby zespolonej (na wewnętrznych powierzchniach szyb) – liczone od daty produkcji szyb umieszczonej na ramce dystansowej. Dla emalii ceramicznej w szybach zespolonych na wytrzymałość mechaniczną emalii	5 lat
Okna dachowe OKPOL wraz z kołnierzami uszczelniającymi z wyłączeniem zestawów szybowych, klinów uszczelniających	10 lat
Okna OKPOL do dachów płaskich z wyłączeniem zestawów szybowych	10 lat
Rama dystansowa PGD (150 mm)	10 lat
Okna kolankowe ze stolarką wykonaną z PVC – w zakresie trwałości koloru profile i statyki (dotyczy wyłącznie modeli i rozmiarów standardowych z cenników OKPOL	10 lat
Okna kolankowe ze stolarką wykonaną z PVC – dotyczy okuć	2 lata
Okna dachowe OKPOL typu STANDARD, wraz z kołnierzami uszczelniającymi typu STANDARD z wyłączeniem zestawów szybowych	2 lata
Wyłazy dachowe OKPOL marki VERSA wraz z kołnierzami uszczelniającymi przeznaczone do komunikacji w lokalizacjach domowych i handlowych na poddaszach o temperaturze pomieszczenia ≥ 16°C	10 lat
Wyłazy dachowe OKPOL marki VERSA RESET wraz z kołnierzami uszczelniającymi przeznaczone do komunikacji w lokalizacjach domowych i handlowych na poddaszach niemieszkalnych i nieogrzewanych	5 lat
Wyłazy dachowe OKPOL marki VERSA wraz z kołnierzami uszczelniającymi przeznaczone do komunikacji w lokalizacjach domowych i handlowych na poddaszach niemieszkalnych i nieogrzewanych	2 lata
Akcesoria wewnętrzne i zewnętrzne OKPOL, w tym: rolety wewnętrzne, rolety zewnętrzne, markizy, moskitiery, rolety do dachów płaskich, plisy,	2 lata
Akcesoria do automatyki okiennej OKPOL w tym napędy/siłowniki do rolet i okien	2 lata
Uszczelki - piankowa OKPOL marki Q-LON – w zakresie trwałości struktury materiału (pozostałe typy uszczelek – brak gwarancji)	5 lat
Okna fasadowe OKPOL PVC – w zakresie trwałości połączeń profilowych	10 lat
Okna fasadowe OKPOL PVC – w zakresie trwałości koloru profili i statyki	5 lat
Okna fasadowe OKPOL PVC – dotyczy okuć	2 lata
Okna fasadowe OKPOL PVC – w zakresie przyczepności oraz kolor folii dekoracyjnej (okleiny)	5 lat
Skrzynki roletowe – przyczepność powłoki lakierniczej	3lata
Siłowniki pneumatyczne stosowane w oknach OKPOL	2 lata
Inne Produkty OKPOL	2 lata

Zespolenia szybowe:

4. Okres gwarancji zespolenia szybowego jest liczony od daty wyprodukowania szyby oznaczonej na profilu dystansowym
5. Gwarancją są objęte Produkty z zespolonymi pakietami szybowymi montowane do wysokości 650 m n. p. m. Specyfikację techniczną dla pakietów szybowych montowanych powyżej tej wysokości należy uzgadniać z producentem przed ich zakupem. (wymagane dodatkowe specjalne zlecenie na zainstalowanie elementów kompensacyjnych zmiany ciśnienia - kapilary, zawory kompensacyjne)
6. Gwarancją są objęte Produkty z zespolonymi pakietami szybowymi transportowane do wysokości 1000 m n. p. m. (transport morski lub lotniczy jest wykluczony)
7. Gwarancja na zespolenia szybowe nie obejmuje:
    a) szyb, których utrata szczelności występuje jednocześnie z pęknięciem, rozbiciem lub uszkodzeniem mechanicznym co najmniej jednej z szyb składowych,
    b) pęknięć szyb oraz zespoleń szybowych powstałych bezpośrednio po odbiorze wyrobu lub w czasie eksploatacji,
    c) szyb zespolonych giętych,
    d) uszkodzeń spowodowanych oklejaniem/osłanianiem szyb lub zaburzeniem przepływu ciepła w szybach,
    e) zjawiska stopniowej utraty wypełnienia gazowego w trakcie eksploatacji szyb zespolonych (zgodnej ze stosownymi normami branżowymi),
    f) objawów interferencyjnych, efektów wielokrotnego odbicia światła, anizotropii ESG,
    g) zjawisk oraz wad powstałych na skutek gromadzenia i kondensacji pary wodnej (będących zjawiskiem fizycznym) - dotyczy zewnętrznej oraz wewnętrznej strony zespolenia szybowego,
    h) różnic zwilżalności szkła izolacyjnego,
    i) wklęsłości oraz wypukłości szkła zespolonego,
    j) zjawiska samoistnego pękania szyb hartowanych, jeśli uprzednio nie został wykonany na specjalne zlecenie odbiorcy test HST eliminujący wtrącenia siarczku niklu w szkle,
    k) efektu „dzwonienia” szprosów,
    l) uszkodzeń wynikłych z winy użytkownika.

Pozostałe Produkty - wg. Tabeli nr 1

8. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu Produktów OKPOL od Dystrybutora lub innego podmiotu, który w ramach prowadzonej działalności gospodarczej zajmuje się sprzedażą, nie później jednak niż po upływie 12 miesięcy od daty wyprodukowania. Datę sprzedaży potwierdzają stosowne dokumenty, np. faktura VAT lub paragon.
   Okres gwarancji na Produkty wolne od wad dostarczone Użytkownikowi przez OKPOL, w tym Produkty nowe lub produkty, w których OKPOL dokonał istotnych napraw, biegnie na nowo od momentu dostarczenia Produktu Użytkownikowi. Jeśli w wyniku postępowania reklamacyjnego OKPOL wymienił lub naprawił część Produktu zapis ten stosuje się wyłącznie do tych wymienionych lub naprawionych części Produktu.
   Okres Gwarancji wydłuża się o czas postępowania reklamacyjnego w przypadku, w którym Użytkownik nie mógł korzystać z Produktu objętego gwarancją wskutek wad tego Produktu.
9. Gwarancja kończy się z upływem okresów gwarancji, o których mowa w punkcie 4 - Tabela nr 1 niniejszej gwarancji.
10. Dystrybutor jest zobowiązany do odbioru ilościowego i jakościowego Produktów OKPOL, także w zakresie zgodności rozmiaru i modelu Produktu.
11. Niniejsza Gwarancja obejmuje:

a) wady projektowe – spowodowane wadliwym zaprojektowaniem,
b) wady materiałowe – spowodowane użyciem wadliwych materiałów,
c) wady produkcyjne – powstałe w wyniku błędów w trakcie produkcji.

Inne rodzaje wad Produktów nie są objęte niniejszą gwarancją i zostają wyłączone z odpowiedzialności OKPOL.

12. Gwarancją objęte są wyłącznie Produkty, które zostały zamontowane wraz z oryginalnym kołnierzem uszczelniającym marki OKPOL, zgodnie z instrukcja montażu.
13. Niniejsza Gwarancja nie obejmuje:
    a) Produktów OKPOL, które wymagają konserwacji i/lub serwisowania, a nie były poddawane konserwacji i/lub serwisowi zgodnie z instrukcją użytkowania znajdującą się na stronie www.okpol.pl/serwis,
    b) zmiany kolorów Produktów, utraty połysku powłoki lakierniczej stolarki powstałych na skutek procesu starzenia materiału, działania promieni słonecznych, słonych lub kwaśnych opadów deszczu, soli, a także innych zjawisk mogących powodować korozję lub zmiany materiałowe, dotyczy także różnic w odcieniach koloru materiałów wymienionych na nowe np. stolarki lub oblachowania,
    c) powłok lakierowanych w roletach zewnętrznych oraz w Produktach wykonanych na indywidualne zlecenie (kolory niestandardowe),
    d) uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowego montowania akcesoriów (zarówno produkowanych przez OKPOL jak i inne podmioty), a także wszelkich, nieautoryzowanych działań ingerujących w konstrukcję Produktu,
    e) zjawisk oraz wad powstałych na skutek gromadzenia i kondensacji pary wodnej (będących zjawiskiem fizycznym) na zewnętrznej stronie stolarki, nawiewników i okuć,
    f) wad lub zniszczeń Produktu, powstałych na skutek:
        - prac remontowych,
        - prac budowlanych,
        - wadliwego projektu budowlanego,
        - ruchu budynku lub więźby dachowej,
        - ruchów budynków sąsiadujących,
        - zawilgoceń,
        - zastosowania wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem,
        - uszkodzeń mechanicznych
        - uszkodzeń wynikłych z winy użytkownika, w tym zaniedbań wynikających z nienależytej eksploatacji,
    g) zmian, które zachodzą w Produkcie lub jego elementach na skutek normalnego użytkowania,
    h) nieprawidłowego działania, uszkodzeń lub ograniczeń w normalnym funkcjonowaniu Produktu powstałych na skutek: oblodzenia, ośnieżenia, zalegania gałęzi, szczelnego osłaniania okna/wyłazu od strony wewnętrznej np. folią, płytą karton-gips, OSB lub innymi materiałami, co może doprowadzić do powstania wysokiej temperatury i trwałych uszkodzeń, takich jak: deformacja stolarki czy pęknięcie szyby. Okno/wyłaz wymaga stałej cyrkulacji powietrza od strony wewnętrznej (nie dotyczy osłon w postaci akcesoriów Producenta).
    i) szkód spowodowanych wypadkiem – w tym przypadkowym lub umyślnym uderzeniem skutkującym uszkodzeniem Produktu, w tym stolarki, oblachowania lub rozbiciem szyby lub jej pęknięciem,
    j) nierówności płaszczyzn i powłok lakierniczych niewidocznych przy normalnym użytkowaniu Produktu,
    k) nieznacznych różnic w odcieniach oblachowania,
    l) różnic w strukturze drewna, jego kolorystyce, a także obecności sęków drewna w stolarce,
    m) drobnych szczelin na łączeniach stolarki wynikających z naturalnych właściwości drewna,
    n) nieuniknionego pogorszenia parametrów i efektywności Produktów powstałych na skutek eksploatacji,
    o) uszkodzeń Produktu powstałych w transporcie,
    p) Produktów nieprawidłowo zamontowanych, zamontowanych niezgodnie instrukcją montażu niezgodnie ze sztuką budowlaną. Ewentualny brak instrukcji w opakowaniu Produktu nie zwalnia z jej stosowania. Instrukcje montażu Produktów OKPOL dostępne są na stronie internetowej OKPOL. Instrukcja powinna być przekazana Montażyście przed podjęciem montażu,
    q) Produktów wyposażonych w urządzenia elektryczne – napędy, siłowniki, czujniki, etc., których instalacji, dokonała osoba nie posiadająca stosownych uprawnień do montażu i eksploatacji sieci oraz urządzeń elektroenergetycznych o napięciu do 1kV (w ramach procesu reklamacji na żądanie Gwaranta reklamujący zobowiązany jest do okazania dokumentu potwierdzającego instalację reklamowanego produktu zrealizowaną przez osobę uprawnioną),
    r) produktów, na których próbowano dokonywać samodzielnej naprawy, bez uprzedniej pisemnej zgody OKPOL-u,

s) wad powstałych w skutek pozostawienia foli zabezpieczającej produkty na czas transportu/produkcji na ich zewnętrznych powierzchniach, szczególnie przy eksponowaniu ich na słońcu i wysokiej temperaturze otoczenia mogącej prowadzić do reakcji chemicznych prowadzących do zespolenia foli ochronnej z powłoką zewnętrzną produktu. W wyniku takiej reakcji nie da się usunąć foli bez jednoczesnego uszkodzenia powierzchni zewnętrznej produktu. Folie zabezpieczające należy usunąć z Produktu niezwłocznie po jego otrzymaniu,

t) wad powstałych na skutek pozostawienia taśm zabezpieczających na zewnętrznych powierzchniach Produktów - profili PVC, profili rolet zewnętrznych szczególnie przy ekspozycji słonecznej i wysokiej temperaturze otoczenia, mogącej prowadzić do reakcji chemicznych prowadzących do zespolenia taśmy ochronnej z powłoką zewnętrzną Produktu. W wyniku takiej reakcji nie da się usunąć taśmy bez jednoczesnego uszkodzenia powierzchni zewnętrznej Produktu. Taśmy zabezpieczające należy usunąć z produktu niezwłocznie po dokonanym montażu,

u) nieprawidłowości obniżonego lub ograniczonego funkcjonowania bądź przecieków wynikających z zablokowania części ruchomych Produktu spowodowanego oblodzeniem lub zalegającym śniegiem,

v) korozji na elementach metalowych,

w) zużycia ogniw w słonecznych w roletach z napędem solarnym,

x) ekstremalnych warunków pogodowych – ciężkiego gradobicia, uderzenia pioruna,

y) wszystkich innych przypadków i zjawisk nie określonych w niniejszej Gwarancji jako wady,

z) produktów na indywidualne zamówienie o specyfikacji niezgodnej z technologią producenta dla systemów profili i okuć okien/drzwi.

14. Obowiązkiem Użytkownika jest bieżąca kontrola poprawności funkcjonowania Produktu, a w przypadku zaistnienia nieprawidłowości –podjęcie działań zmierzających do zminimalizowania szkód powstałych np. zalaniem lub jakichkolwiek innych szkód.
15. W okresie zimy i ujemnych temperatur może dojść do przymarzania pancerza rolety zewnętrznej do jej dolnej listwy. Nie należy wówczas otwierać rolety ze względu na ryzyko rozerwania pancerza, zwłaszcza przy zastosowaniu automatyki okiennej dzień/noc. Ewentualne oblodzenie należy delikatnie usuwać bądź poczekać na jego roztopienie. W przypadku wystąpienia silnych wiatrów pancerz rolety powinien być wsunięty do kasety rolety. Niezastosowanie powyższych wytycznych skutecznie ogranicza prawo Użytkownika do roszczeń za ewentualne szkody względem OKPOL.
16. Montażu okien fasadowych PVC wraz z regulacją okuć dokonuje wyłącznie Dystrybutor lub osoba upoważniona przez niego zgodnie z instrukcją montażu udostępnioną przez OKPOL.
17. Użytkownik zobowiązany jest do ilościowego i jakościowego odbioru Produktu od Dystrybutora w zakresie wad jawnych, które nie mogą być podstawą reklamacji po odbiorze Produktu. Za wady jawne uważa się także niezgodność wymiaru i modelu Produktu.
18. Niniejsza Gwarancja nie ogranicza uprawnień Użytkownika ustalonych ustawowo, jednakże OKPOL nie ponosi odpowiedzialności za skutki niewłaściwego stosowania Produktów, a także roszczeń za szkody pośrednie (utratę korzyści) z tytułu zalania, uszczerbków na zdrowiu i wszystkich przypadków, na które OKPOL nie miał wpływu, a w szczególności: wandalizmu, pożaru, wojny, terroryzmu oraz innych wydarzeń, których nie da się przewidzieć i są poza kontrolą OKPOL oraz ich skutków.
19. Warunkiem niezbędnym do uwzględnienia reklamacji z tytułu Gwarancji jest przedłożenie przez Użytkownika, wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym, dokumentacji umożliwiającej identyfikację przedmiotu reklamacji (paragon, faktura). Dowód zakupu musi być dokumentem potwierdzającym zakup przedmiotu reklamacji przez Użytkownika. Szczegóły skutecznego zgłoszenia zawierają punkty od 20 do 22 niniejszej Gwarancji.
20. W celu dokonania skutecznego zgłoszenia reklamacyjnego Użytkownik – reklamujący powinien złożyć pisemną reklamację w czasie trwania okresu gwarancji, w ciągu 7 dni od ujawnienia wady.
21. Skuteczne zgłoszenie reklamacji może nastąpić poprzez kompletne wypełnienie i wysłanie formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie internetowej OKPOL: www.okpol.pl/serwis lub zgłoszenia za pośrednictwem poczty elektronicznej zawierającego dane wg pkt 22 (tożsamych z treścią formularza ze strony internetowej) na adres mailowy serwis@okpol.pl lub listownie na adres: Okpol Sp. z o. o.; ul. Topolowa 24; 49-318 Skarbimierz – Osiedle.
22. Skuteczne zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
    DANE KONTAKTOWE – reklamującego**:**

a) imię i nazwisko,
b) adres zamieszkania,
c) adres do korespondencji,
d) telefon kontaktowy (jeśli istnieje taka możliwość),
e) adres e-mail (jeśli istnieje taka możliwość).

DANE IDENTYFIKUJĄCE MONTAŻ I ESPLOATACJĘ – reklamowanego produktu:

f) adres lokalizacji montażu lub wykrycia usterki/wady,
g) data nabycia,
h) dowód zakupu (skan, zdjęcie),
i) data montażu,
j) data oddania do użytku,
k) data stwierdzenia usterki/wady.

DANE IDENTYFIKACJI PRZEDMIOTU REKLAMACJI:

l) oznaczenie - nazwa, model,
m) numer/numery z tabliczki znamionowej,
n) ilość reklamowanych produktów,
o) szczegółowy opis wady/usterki,
p) zdjęcia/film obrazujący zgłaszaną wadę/usterkę.

23. Na podstawie niniejszej Gwarancji, po skutecznym zgłoszeniu przez Użytkownika reklamacji, OKPOL oceni i sklasyfikuje ewentualne wady lub uszkodzenia i według wyłącznego uznania określi tryb podjętych działań:
    a) dokona naprawy wadliwego Produktu u Użytkownika,
    b) dokona wymiany Produktu na wolny od wad, przy czym koszty montażu i/lub demontażu Produktu ponosi Użytkownik,
    c) dokona zwrotu kosztów zakupu Produktu. Zwrot możliwy do kwoty poniesionej przez Użytkownika w momencie zakupu, przy jednoczesnym zwrocie wadliwego Produktu przez Użytkownika. OKPOL zastrzega sobie prawo obniżenia kwoty podlegającej zwrotowi o koszty dotychczasowej eksploatacji Produktu,
    d) dokona innych czynności w zależności od swego uznania.
24. Użytkownik zobowiązany jest do zwrócenia szczególnej uwagi na jakość przeprowadzonego montażu Produktu. Produkt powinien być zamontowany zgodnie z Instrukcją montażu, przez wykwalifikowanego montażystę, w odpowiednich warunkach. Produkt nie może być narażony na nadmierne zawilgocenie. Poddawanie stolarki zbyt niskiej temperaturze i dużej wilgotności może powodować nieodwracalne jej zniszczenie, które jest wyłączone z Gwarancji i odpowiedzialności OKPOL. Przed rozpoczęciem montażu Użytkownik jest zobowiązany do sprawdzenia stanu technicznego i wizualnego Produktu.
25. OKPOL może odmówić dokonania naprawy, jeśli w jego uznaniu wymaga ona nadmiernych kosztów, powoduje trudności lub naraża na dalsze straty.
26. OKPOL nie dokonuje czynności związanych z konserwacją, czyszczeniem, wykonywaniem przeglądów technicznych, regulacji i korekt montażowych.
27. OKPOL może naliczyć: koszty naprawy, dojazdu, koszty użytych do naprawy części, przedmiotów, sprzętów oraz wynagrodzenia osoby serwisującej – jeśli reklamowany Produkt nie jest objęty gwarancją, niezależnie od przyczyny jej utraty lub wygaśnięcia, a także w przypadku nieuzasadnionego żądania reklamacyjnego. Za nieuzasadnione żądanie będzie uważane w szczególności żądanie usunięcia uszkodzeń lub dokonania czynności konserwacyjnych (instalacyjnych) nie objętych Gwarancją, jak również żądanie dokonania naprawy pomimo utraty uprawnień z Gwarancji.
28. OKPOL zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od daty przyjęcia kompletnego – skutecznego zgłoszenia reklamacji zgodnie z pkt 19-22 niniejszej gwarancji z jednoczesnym zastrzeżeniem prawa do ewentualnej zmiany terminu rozpatrzenia reklamacji, o czym każdorazowo poinformuje Użytkownika z chwilą przyjęcia zgłoszenia.
29. Użytkownik jest zobowiązany do zapewnienia swobodnego dostępu do reklamowanego produktu od środka pomieszczenia do wykonania czynności związanych z realizacją procesu reklamacji osobom oddelegowanym przez OKPOL.

W przypadku zgłoszeń reklamacyjnych dla produktów zamontowanych powyżej 2 m od podłogi lub produktów, względem których nie ma dostępu od środka pomieszczenia, Użytkownik ma obowiązek zapewnić swobodny dostęp do produktu w ramach czynności związanych z realizacją procesu reklamacji osobom oddelegowanym przez OKPOL.

30. W sprawach nieuregulowanych niniejszą gwarancją zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów mogących wyniknąć z niniejszej gwarancji jest sąd miejscowo właściwy dla siedziby OKPOL.
31. Niniejsza Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Przed zgłoszeniem reklamacji zachęcamy do uprzedniego kontaktu z działem serwisu firmy OKPOL pod adresem mailowym **serwis@okpol.pl.**

Polecamy zapoznanie się z instrukcją użytkowania i konserwacji produktów OKPOL dostępną na stronie **www.okpol.pl/serwis**

Klazula informacyjna RODO

Wypełniając obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46WE (OJ 119 4.5.2016, p. 1-88) zwanej RODO chcemy poinformować, że realizacja zgłoszenia reklamacyjnego wiąże się z potrzebą przetworzenia Państwa danych osobowych. Bez wykorzystania Państwa danych osobowych nie będzie możliwa komunikacja z Państwem w sprawie tego zgłoszenia. Aby zapewnić Państwu pełną kontrolę nad sposobem wykorzystania danych osobowych przekazujemy następujące informacje:
Administratorem Państwa danych osobowych będzie: OKPOL Spółka z o.o. z. s. w Skarbimierzu - Osiedle ul. Topolowa 24.
Inspektorem Ochrony Danych Osobowych jest Sylwester Topór, z którym można się skontaktować pod numerem tel. 796 534 953 lub adresem mailowym biuro@topnetonline24.pl.
Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. f RODO, co oznacza, że administrator będzie przetwarzać te dane jedynie w zakresie w jakim będzie to konieczne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu w postaci zapewnienia z Państwem kontaktu w sprawach zgłoszenia reklamacyjnego a w szczególności poinformowania Państwa o sposobie jego rozpatrzenia. W celu tym administrator będzie przetwarzać tylko takie dane osobowe, które Państwo sami mu przekażecie i będą one przechowywane tylko tak długo jak długo będzie to konieczne do wykonania wszystkich obowiązków związanych z realizacją zgłoszenia, w tym tych określonych w przepisach prawa oraz do dochodzenia roszczeń.
Uzyskane dane nie będą przekazane innym podmiotom.
Jedynymi podmiotami, którym Państwa dane zostaną przekazane w trakcie realizacji zgłoszenia reklamacyjnego będą te, które będą współuczestniczyć w jego wykonywaniu.
Podmiotami tym są: punkt handlowy w którym nabyli Państwo reklamowany produkt. Wskazany powyżej podmiot uzyska dostęp tylko do tych Państwa danych, których przetworzenie przez niego będzie konieczne w celu właściwego wykonania zgłoszenia reklamacyjnego, w tym do komunikacji z Państwem w tym zakresie. Przysługuje Państwu prawo skorzystania z prawa sprzeciwu, prawa do przeniesienia danych, które będą miały postać elektroniczną oraz prawa do wniesienia skargi do organu nadzorczego.